**Обзор обращений граждан,**

поступивших в администрацию п. Балакирево в 2019 году.

|  |  |
| --- | --- |
| В письменной форме | 406 |
| На личном приеме | 106 |
| Общее количество обращений | 512 |
|  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Поддержано | 76 |
| Удовлетворено  | 333 |
| Разъяснено  | 66 |
| Отказано  | 34 |
| Направлено по компетенции  | 3 |
| Находится на рассмотрении | - |
| **Тематика обращений** |  |
| ***Социальная сфера*** |  |
| Семья | 1 |
| Труд и занятость населения | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 4 |
| Образование. Наука. Культура  | 4 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 10 |
| ***Экономика***  |  |
| Финансы  | - |
| Хозяйственная деятельность |  |
| -- в т.ч. бытовое обслуживание населения | 11 |
| -- в т.ч. градостроительство и архитектура | 93 |
| -- в т.ч. промышленность | - |
| -- в т.ч. связь | 1 |
| -- в т.ч. сельское хозяйство | - |
| -- в т.ч. землепользование и землеустройство | 153 |
| -- в т.ч. торговля | 3 |
| -- в т.ч. транспорт и дорожное хозяйство | 39 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 |
| Информация и информатизация | 1 |
| ***Оборона, безопасность, законность*** |  |
| Безопасность и охрана правопорядка | 70 |
| Нотариат | 20 |
| ***Жилищно-коммунальная сфера*** |  |
| Жилищный фонд | 9 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилом фонде) | - |
| Обеспечение жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 35 |
| Коммунальное хозяйство | 42 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 12 |

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.